

## Kebijakan Pelaksanaan Aktifitas Penawaran Produk/Jasa Keuangan BNI Cabang Tokyo

Dalam melakukan aktifitas penjualan produk/jasa keuangan, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo akan berusaha untuk menjalankan aktifitas penawaran produk/jasa keuangan tersebut dengan baik berdasarkan pada kebijakan berikut ini:

- PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo akan menawarkan produk/jasa keuangan yang menurut pertimbangan BNI Cabang Tokyo tepat bagi nasabah, berdasarkan kondisi keuangan nasabah dan pengetahuan serta pengalaman investasi nasabah.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo berusaha untuk memberikan informasi yang cukup termasuk karakter dasar dan resiko dari masing-masing produk tersebut, sehingga nasabah dapat mengambil keputusan dengan pertimbangannya sendiri dan bertanggung jawab atas keputusannya tersebut.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo tidak akan melakukan penawaran melalui panggilan telepon atau melakukan kunjungan kepada nasabah pada saat yang kurang tepat bagi nasabah.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo memberikan pelatihan kepada para pegawainya untuk memastikan bahwa aktifitas penawaran produk/jasa keuangan dilakukan dengan baik.
- Jika terdapat hal-hal yang perlu disampaikan terkait dengan aktifitas bisnis kami dengan nasabah, dipersilahkan untuk menghubungi no 03-3214-5621.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., Cabang Tokyo akan mengelola sistim pengawasan internal untuk memastikan kepatuhan terhadap aspek hukum dan ketentuan terkait serta pelaksanaan aktifitas penawaran yang baik.