

Ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam transaksi Kiriman Uang

1. P T. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tokyo, selanjutnya disebut Bank, tidak bertanggung jawab atas terjadinya keterlambatan, kesalahan dan kehilangan kiriman uang yang disebabkan oleh hal-hal yang berada diluar kemampuan Bank untuk mengontrolnya. Bank juga tidak bertanggung jawab atas perbuatan atau kegagalan pihak lain yang ditunjuk oleh Bank dan atau Pengirim sebagai Agen Pembayar selanjutnya disebut Agen.
2. Apabila kiriman uang dikirim dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang negeri dimana Penerima bertempat tinggal, maka Agen akan membayar dalam mata uang Negeri dimana Penerima bertempat tinggal dengan menggunakan kurs beli yang ditetapkan oleh Agen. Penyimpangan atas ketentuan ini hanya di mungkinkan apabila disetujui oleh Bank dan atau Agen.
3. Apabila kiriman uang dikembalikan kepada Bank karena alasan apapun juga, maka Bank akan mengembalikan uang tersebut kepada Pengirim dengan menggunakan kurs beli yang berlaku di Bank pada saat mengembalikan uang, dikurangi biaya-biaya yang timbul di Bank dan/atau di Agen berdasarkan bukti yang disampaikan oleh Agen kepada Bank.
4. Sesuai dengan permohonan Pengirim, Bank akan mengirimkan seluruh atau beberapa jenis informasi yang tertera dalam aplikasi Kiriman uang kepada Bank Penerima sesuai dengan per undang-undangan, ketentuan, Rekomendasi, Kepabeanaan, praktek-praktek yang berlaku di Jepang ataupun dinegara lain juga sesuai dengan procedure yang berlaku di Bank dimana kiriman uang tersebut ditujukan, demikian juga sesuai dengan persyaratan pengiriman uang yang berlaku.
Informasi dimaksud :
 1. Adalah informasi yang tertera dalam aplikasi kiriman uang
 2. Antara lain, nama dan alamat Pengirim, nomor rekening, nomor transaksi dan informasi lainnya yang merupakan identitas Pengirim.
5. Bank akan memilih / menentukan cara Pengiriman uang yang dianggap paling layak / sesuai. Demikian juga pemilihan terhadap Bank Penerima kecuali ditentukan secara khusus oleh Pengirim.
6. Kurs yang akan digunakan adalah kurs yang berlaku pada saat Bank memproses kiriman uang tersebut jika mata uang yang akan dikirim berbeda dengan mata uang yang diterima oleh Bank.
7. Ketika Bank menerima permintaan kiriman uang dari Pengirim, maka Bank akan membebaskan ongkos kiriman uang atau biaya lainnya yang timbul akibat permintaan dari pengirim.