

## **Kebijakan Dasar Perlindungan Data / Informasi Nasabah**

Sebagai bank yang sangat menghargai kepercayaan nasabah dan menjadi bank yang dipilih oleh nasabah, kami tunduk terhadap undang-undang mengenai Perlindungan Data / Informasi Nasabah (the Customer's Personal Information Protection). Kami tidak akan menggunakan data nasabah untuk tujuan lain tanpa mendapatkan ijin dari nasabah, klaim/teguran dari nasabah akan kami tindaklanjuti pada kesempatan pertama. Kami menyimpan data nasabah pada tempat yang aman. Perbaikan sistem administrasi dan penanganannya selalu kami upayakan untuk melindungi data nasabah bank kami.

### **1. Tujuan Permintaan Informasi (data nasabah)**

Data nasabah yang kami minta adalah untuk menjamin bahwa transaksi kami dengan nasabah bisa kami lakukan dengan aman dan baik sehingga kami dapat memberikan jasa dan produk kami kepada nasabah kami dengan lebih baik.

### **2. Jenis data informasi yang kami perlukan**

Pada umumnya jenis informasi yang kami perlukan adalah alamat, nama, tanggal lahir, tempat bekerja, jenis kelamin, dan nomor telepon nasabah. Informasi ini kami minta sebelum melakukan transaksi dengan nasabah.

### **3. Cara mendapatkan informasi**

Selain menanyakan langsung kepada anda yang mendatangi kantor kami, kami juga akan menanyakan melalui surat, telepon, email atau peralatan elektronik lainnya yang kami nilai aman.

### **4. Kegunaan data informasi**

Kami tidak akan menggunakan data/informasi nasabah selain untuk hal-hal di bawah ini:

- (a) Data nasabah akan digunakan untuk tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.
- (b) Data nasabah akan digunakan untuk tujuan yang jelas yang diketahui pada saat informasi tersebut diminta.
- (c) Atas ijin nasabah.
- (d) Berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

### **5. Ketentuan penggunaan informasi untuk pihak ketiga**

Bank tidak akan memberikan data/informasi kepada pihak ketiga, kecuali :

- (a) Atas ijin nasabah
- (b) Berdasarkan undang undang dan peraturan yang berlaku

### **6. Metode Pengelolaan Data/Informasi**

Penyimpanan data nasabah dilakukan secara akurat, layak dan terkini. Untuk mencegah kehilangan, kerusakan, pemalsuan, kebocoran, dll atas data nasabah tersebut, kami melakukan prosedur pengamanan yang layak terhadap akses akses yang tidak berwenang ataupun terhadap virus virus komputer yang ada. Disamping itu kepada perusahaan yang menangani penyimpanan data nasabah kami tekankan untuk bertindak hati hati.

### **7. Permohonan untuk membuka, mengoreksi atau sudah tidak digunakan nasabah lagi Membuka dan mengoreksi**

Kecuali ada alasan tertentu, kami akan menyetujui permintaan nasabah untuk membuka data miliknya setelah kami meneliti kebenaran bahwa pemohon adalah benar pemilik data tersebut.

Jika data pada nasabah tersebut tidak akurat, kami akan mengubahnya agar menjadi akurat. Permohonan tersebut bisa dilakukan kepada kami pada waktu dan tempat sebagaimana terlampir. Perlu diingat bahwa untuk melakukan permohonan tersebut akan dikenakan biaya.

#### **Data yang sudah tidak digunakan lagi**

Jika nasabah tidak menginginkan untuk menerima sesuatu yang berhubungan dengan penggunaan informasi/data tersebut baik yang diterima melalui surat, pos, telepon, email dsb, dapat menyampaikan keberatannya kepada inquiry desk di alamat di bawah ini. Selanjutnya kami akan menghentikan penggunaan data dimaksud.

#### **8. Pertanyaan/permohonan dari nasabah**

Perihal penyampaian koreksi, penghentian penggunaan data nasabah, dan pertanyaan pertanyaan mengenai ketidakjelasan serta komplain atas penanganan data nasabah dapat disampaikan langsung melalui telepon pada hari dan jam kerja berikut ini :

TEL : 03 - 3214 - 6565

Jam kerja : 09.00 a.m. to 17.00 p.m. (tidak termasuk hari Sabtu, Minggu, Hari hari Besar dan Awal Tahun)

Informasi di atas sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau alasan lainnya.

**PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
Tokyo Branch**